

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Stadtwerke Goch Bäder GmbH zum Internetshop

1. Anwendungsbereich

Diese Bedingungen gelten für den Verkauf von Wertgutscheinen sowie für die Buchung von Kursen sowie Wellnessanwendungen oder anderen Dienstleistungen, soweit diese zum Erwerb oder zur Buchung über den Internet-Shop der Stadtwerke Goch Bäder GmbH auf der Internetseite www.gochness.de angeboten werden.

2. Erwerb von Wertgutscheinen

Über den Internet-Shop können Sie online Wertgutscheine über verschiedene dort angebotene Wertbeträge erwerben. Der Mindestwert eines Wertgutscheins beträgt 5,-€.

3. Buchung von Kursen und Wellnessanwendungen

Über den Internet-Shop können Sie alle dort angebotenen Kurse, Wellnessanwendungen und sonstigen Dienstleistungen der Stadtwerke Goch Bäder GmbH buchen.

4. Kauf von E-Tickets

Über den Internet-Shop können Sie E-Tickets erwerben. Das gekaufte Ticket ist nur für den entsprechenden Tag gültig. Bei Nichteinlösung verliert das E-Ticket seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Bei Eintritt in das Bad muss der übersandte QR-Code – entweder elektronisch gespeichert oder in einer Druckversion – vorgezeigt und eingescannt werden. Ohne Verwendung des QR-Codes ist ein Einlass nicht möglich.

5. Informationen zu Ihrem Vertragspartner

Ihr Vertragspartner wird in allen Fällen die
Stadtwerke Goch Bäder GmbH, Klever Straße 26-28, 47574 Goch
Handelsregister: Abteilung B, Registernummer 1780 beim Amtsgericht Kleve
Vertreten durch den Geschäftsführer Carlo Marks

6. Vertragsabschluss und Versand

Der Vertrag über den Erwerb eines Wertgutscheins oder über die Buchung eines Kurses kommt durch ein von Ihnen vollständig ausgefülltes und per Mausklick bestätigtes Angebotsformular und eine Bestätigung der Stadtwerke Goch Bäder GmbH per E-Mail zustande. Die Bestätigung erfolgt an eine von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Die Vertragsbestätigung geht Ihnen unverzüglich nach Zugang des Angebots bei der Stadtwerke Goch Bäder GmbH zu. Der Wertgutschein bzw. die Bestätigung einer erfolgreichen Kursbuchung wird Ihnen zusammen mit der Bestätigung per E-Mail als PDF-Anhang zum Selbstaussdruck an die in Ihrer Bestellung angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Im Falle einer Kurs- und Wellnessbuchung enthält die Vertragsbestätigung detaillierte Informationen zu Beginn und Terminen des gebuchten Kurses.

7. Bezahlung

Zahlungsbeträge sind sofort nach Vertragsschluss fällig. Die Stadtwerke Goch Bäder GmbH akzeptiert folgende Zahlungsarten: Sofortüberweisung, PayPal™, Kreditkartenzahlung (Mastercard, Visa/Visa-Electron) sowie MaestroCard. Bei allen Zahlungsarten fallen keine Gebühren an. Werden Kontobelastungen durch Ihre Bank nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist die Stadtwerke Goch Bäder GmbH berechtigt, den Wertgutschein zu sperren, bzw. Ihre Teilnahme an einem gebuchten Kurs zu verweigern.

Die Sperrung des Wertgutscheins bleibt so lange wirksam, bis der fällige Betrag zuzüglich etwaiger Verzugskosten auf dem Bankkonto der Stadtwerke Goch Bäder GmbH eingegangen ist. Die Teilnahme an einem gebuchten Kurs oder Anwendung wird bis zur vollständigen Bezahlung der Kurs- oder Anwendungsgebühren verweigert.

8. Verwendung von Wertgutscheinen

Die Vorlage eines ausgedruckten Wertgutscheins ermöglicht bis zum angegebenen Nennbetrag die bargeldlose Bezahlung sämtlicher Waren und Dienstleistungen, die in den Einrichtungen der Stadtwerke Goch Bäder GmbH angeboten werden. Wertgutscheine sind nicht personengebunden. Sie können in mehreren Teilbeträgen und bei mehreren Besuchen eingelöst werden. Sollte der Wert eines Wertgutscheins für die Bezahlung einer Ware oder Dienstleistung nicht ausreichen, können Sie die Differenz im Wege einer anderen von der Stadtwerke Goch Bäder GmbH zugelassenen Zahlungsweise oder durch das Einlösen weiterer Wertgutscheine bezahlen. Die Barauszahlung nicht eingelöster Guthabenbeträge ist nicht möglich.

9. Stornierung gebuchter Kurse

Unbeschadet Ihres Widerrufsrechts nach Ziffer 10 können Sie über den Internet-Shop gebuchte Kurse bis zum 10. Tag vor Kursbeginn stornieren. In diesem Fall erstattet die Stadtwerke Goch Bäder GmbH einen Betrag in Höhe von 50 % der vereinbarten Kursgebühr. Stornierungen können ausschließlich per E-Mail mit Angabe der Kursnummer und Ihrer Bankverbindung an gochness-shop@online.de gerichtet werden. Der Erstattungsbetrag wird auf das von Ihnen in der Stornierungs-E-Mail genannte Girokonto überwiesen.

10. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren (z.B. Tickets, Eintrittskarten, Kurskarten) in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns der Stadtwerke Goch Bäder GmbH, Klever Str. 26-28, 47574 Goch, (Tel. 02827/920010, gochness-anfrage@online.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über

Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Der Widerruf ist zu richten an:

Stadtwerke Goch Bäder GmbH
Klever Straße 26-28
47574 Goch

Oder

E-Mail: gochness-anfrage@online.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

11. Mängelrecht

Ist der Käufer Verbraucher, stehen ihm bei Mängeln der gelieferten Ware die gesetzlichen Rechte zu. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen montags bis freitags von 09:30 bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer 02827/920010 oder per E-Mail: gochness@gochness.de Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese finden Sie unter

ec.europa.eu/consumers/odr/. Die Stadtwerke Goch Bäder GmbH ist nicht bereit und verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

12. Datenschutz/Datensicherheit

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß der Datenschutzerklärung der Stadtwerke Goch Unternehmensgruppe GmbH (<https://gochness.de/top-navigation/datenschutz/>) nach den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) erhoben, verarbeitet und genutzt. Bei der Bestellung auf www.gochness.de werden grundsätzlich alle Daten durch eine sichere Online-Verbindung zwischen dem Rechner des Bestellers und dem verbundenen Rechner geschützt.

13. Sonstiges

Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht. Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart.

Erfüllungsort für alle Ansprüche ist Goch.